

Уважаемые абоненты!

ОАО «РТК» г. Заречного предоставляет Вам возможность оформления Заявления о выборе предпочтительного для Вас оператора междугородной и международной телефонной связи.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении Дополнительного соглашения
к Договору на оказание услуг связи
о выборе оператора (тарифного плана) междугородной и международной телефонной связи,
с абонентами ОАО «РТК» г. Заречного - физическими лицами

Открытое акционерное общество «РТК», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», действующее на основании лицензии № 78860 на предоставление услуг местной телефонной связи, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, в лице генерального директора открытого акционерного общества ОАО «РТК» - Каневского Якова Моисеевича, действующего на основании Устава, настоящей Офертой предлагает абонентам ОАО «РТК» - гражданам заключать Дополнительное соглашение к договору на оказание услуг связи на следующих условиях:

Определения

«**Договор**» - Договор об оказании услуг связи, заключенный в письменной форме между Абонентом и ОАО «РТК».

«**Дополнительное соглашение**» - дополнительное соглашение к Договору на оказание услуг связи для выбора оператора междугородной и международной телефонной связи, посредством сервиса самообслуживания абонентов «ВТ-навигатор».

«**Абонент**» - пользователь услугами телефонной связи - физическое лицо, с которым у Оператора связи заключен договор об оказании услуг местной телефонной связи.

«**Абонентский номер**» - номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) пользовательское (оконечное) оборудование связи Абонента, указанный в Договоре.

«**Услуги связи**» - услуги местной телефонной связи, которые оказываются Оператором связи.

«**Услуги междугородной и международной связи**» - услуги междугородной и международной телефонной связи, которые оказываются Оператором междугородной и международной связи

«**Оператор междугородной и международной связи**» (далее – «Оператор МГ/МН связи») – оператор связи, оказывающий услуги междугородной и международной телефонной связи на основании соответствующей лицензии.

«**Тарифный план**» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор связи предлагает Абоненту пользоваться одной либо несколькими услугами связи.

«**Заявление**» - заявка на предоставление услуг междугородной связи посредством услуг выбранного Оператора междугородной и международной связи, оформленная Абонентом путем совершения последовательных конклюдентных действий, указанных в разделе 1 настоящей Оферты.

1. Предмет Дополнительного соглашения

1.1. Оператор связи предоставляет Абоненту возможность оформления Заявления для заключения Дополнительного соглашения о выборе оператора междугородной и международной телефонной связи.

1.2. Оформление Заявления осуществляется Абонентом путем совершения следующих последовательных конклюдентных действий:

1.2.1. Абонент должен позвонить со своего домашнего телефона на номер 23-13-29 (звонок бесплатный), прослушать сообщение и подтвердить свое решение, дождавшись звукового сигнала.

1.3. Смена оператора МГ/МН связи осуществляется не позднее первого числа, месяца, следующего за месяцем подачи заявления путем совершения Абонентом вышеуказанных конклюдентных действий.

1.4. Сменить оператора МГ/МН связи Абонент имеет возможность не более одного раза в месяц.

2. Заключение Дополнительного соглашения

2.1. Акцепт (принятие Абонентом условий настоящей Оферты) осуществляется посредством совершения Абонентом последовательных действий, указанных в п. 1.2 настоящей Оферты. Акцепт Абонента является полным и безоговорочным.

2.2. В результате совершения акцепта Абонент считается заключившим с Оператором Дополнительное соглашение к договору на оказание услуг связи и принявшим все условия настоящей оферты. Абоненту предоставляются услуги МГ/МН связи с использованием услуг выбранного Оператора (тарифного плана) МГ/МН связи в порядке, указанном в п.1.3 и 1.4 настоящей Оферты.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Первоначально услуга присвоения Абоненту категории доступа (оператора МГ/МН связи) к междугородной и международной связи оказывается бесплатно при первой смене Абонентом Оператора МГ/МН, второй и последующие разы в соответствии с действующими тарифами ОАО «РТК».

3.2. Оплата Услуг междугородной и международной связи производится Абонентом в порядке, установленном Операторами МГ/МН связи.

3.3. Порядок расчетов и тарифные планы устанавливаются Операторами МГ/МН связи.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Абонент обязуется:

4.1.1. Не передавать право совершения действий по настоящему Дополнительному Соглашению третьим лицам. Совершение третьими лицами любой последовательности действий, указанных в п.1.2 настоящей Оферты, не освобождает Абонента от ответственности за совершение данных действий. Абонент сохраняет за собой все права и обязанности пользователя Услугами связи, предусмотренные действующими законодательными и иными нормативно-правовыми актами РФ и Договором.

4.2. Абонент имеет право:

4.2.1. Предъявить Оператору связи письменную претензию в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором связи обязательств по настоящему Дополнительному соглашению.

4.3. Оператор связи имеет право:

4.3.1. Отказать Абоненту в изменении Оператора МГ/МН связи (тарифного плана) при отсутствии технической возможности.

4.4. Оператор связи обязуется:

4.4.1. Предоставить Абоненту возможность реализовать свое право выбора Оператора (тарифного плана)

МГ/МН связи в соответствии с действующими законодательными и иными нормативно-правовыми актами РФ.

- 4.4.2. Рассмотреть письменную претензию Абонента в срок не более десяти дней со дня её регистрации.
- 4.4.3. Сообщать о результатах рассмотрения претензии Абоненту в письменной форме.
- 4.5. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение настоящего Дополнительного соглашения в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.6. Стороны имеют все права и обязанности, предусмотренные действующим законодательством, Договором и Дополнительным соглашением.

5. Прочие условия

- 5.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Дополнительным соглашением, Стороны руководствуются условиями Договора, действующим законодательством РФ.
- 5.2. Настоящее Дополнительное соглашение вступает в силу с момента совершения Абонентом акцепта настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 1.2. настоящей Оферты, считается заключенным на неопределенный срок и является неотъемлемой частью Договора.

Генеральный директор
ОАО «РТК »



Я.М. Каневский

Билайн®
Бизнес



ООО «Ру Стар Телеком»
Россия, 440052, г. Пенза
ул. Чкалова, 52
Тел.: 23-23-23, Факс: 23-10-33

Публичная оферта

о заключении Договора о предоставлении услуг междугородной и международной телефонной связи и правила их оказания

г. Пенза

Открытое акционерное общество «Вымпел-Коммуникации», созданное и действующее в соответствии с законами Российской Федерации и имеющее место нахождения по адресу: 127083, г. Москва, ул. Восьмого Марта, дом 10, строение 14 (далее - «ОАО «ВымпелКом»»), в лице Генерального директора Общества с ограниченной ответственностью «Ру Стар Телеком» Тараканова Анатолия Николаевича, действующего на основании Доверенности № 2652 от 25 ноября 2010 г;

ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, что ОАО «ВымпелКом» разработал и предоставляет услуги коммутируемой автоматической, междугородной и международной телефонной связи (далее - «Услуги»), получил Лицензию Федеральной службы по надзору в сфере связи РФ № 32041 от 31.05.2005г. на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи, и желает оказывать Услуги Пользователям;

ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, что Пользователи не являются абонентами сети связи ОАО «ВымпелКом» и желают пользоваться Услугами ОАО «ВымпелКом» в соответствии с условиями настоящего Договора; настоящим предлагает физическому лицу, являющемуся абонентом оператора местной телефонной сети и имеющему абонентский номер из плана нумерации телефонной сети с кодом географической зоны нумерации АВС=841 (далее - «Пользователь») заключить Договор о предоставлении услуг междугородной и международной телефонной связи (далее - «Договор») на настоящих условиях.

ОАО «ВымпелКом» и Пользователь далее именуемые каждое в отдельности «Сторона», а совместно «Стороны».

1. Определения.

"Договор" означает договор на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи, заключенный между ОАО «ВымпелКом» и Пользователем посредством акцепта настоящей публичной оферты, совершенного гражданином в соответствии со Статьей 3 ниже, вместе со всеми Приложениями. Любая ссылка в настоящей публичной оферте на Договор (Статью Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую Публичную оферту (ее Статью) и/или ее условия.

"Стороны" означает ОАО «ВымпелКом» и Пользователя. ОАО «ВымпелКом» и Пользователь по отдельности могут также именоваться "Стороной".

"Тариф" означает цену Услуги связи за единицу времени, по которой ОАО «ВымпелКом» предлагает пользоваться Услугой связи.

"Услуги связи" означают услуги международной и междугородной телефонной связи, оказываемые ОАО «ВымпелКом» Пользователю по Договору.

"Агент ОАО «ВымпелКом»" означает юридическое лицо ООО «РуСтарТелеком», имеющее право на осуществление действий, связанных с заключением Договоров об оказании услуг междугородной и международной телефонной связи с Пользователем от имени ОАО «ВымпелКом», проведением расчетов с Пользователем за оказанные ОАО «ВымпелКом» Услуги связи, в том числе получением денежных средств в оплату оказанных Пользователю Услуг связи, ведением претензионной и исковой работы с Пользователем на основании договора, заключенного с ОАО «ВымпелКом».

"Правила" означает Правила оказания услуг междугородной и международной телефонной связи ОАО «ВымпелКом», действующие на момент совершения Пользователем акцепта настоящей Публичной оферты.

2. Предмет Договора

ОАО «ВымпелКом» обязуется оказывать, а Пользователь обязуется оплачивать Услуги связи в соответствии с условиями настоящего Договора.

3. Заключение договора и условия оказания Услуги связи

3.1. В зависимости от способа выбора Пользователем ОАО «ВымпелКом» в качестве оператора предоставляющего услуги междугородной и международной телефонной связи, для получения Услуги связи Пользователю необходимо:

3.1.1. Заключить договор об оказании услуг местной телефонной связи с оператором местной телефонной связи.

3.1.2. Использовать следующий план набора номера:

При предварительном выборе:

- при междугородном телефонном соединении: набор «8» (гудок) – набор кода зоны нумерации вызываемого абонента (код города) – набор абонентского номера вызываемого абонента.

- при международном телефонном соединении: набор «8» (гудок) – набор кода страны вызываемого абонента – набор кода зоны нумерации вызываемого абонента (код города) – набор абонентского номера вызываемого абонента.

3.2. Факт предоставления Пользователю Услуг связи и дата начала пользования Услугой определяется ОАО «ВымпелКом» на основании данных системы учета стоимости (биллинга), установленной на сети Агента ОАО «ВымпелКом».

3.3. Полным и безоговорочным согласием с условиями настоящего Договора является осуществление Пользователем действий:

- по внесению в договор об оказании услуг местной телефонной связи с оператором местной телефонной связи условия о предварительном выборе ОАО «ВымпелКом» в качестве оператора, оказывающего услуги междугородной и международной связи;

4. Права и обязанности ОАО «ВымпелКом».

1.1. ОАО «ВымпелКом» обязуется предоставлять Пользователю Услугу связи в соответствии с настоящим Договором 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Время реакции ОАО «ВымпелКом» на аварийную заявку Пользователя составляет 4 часа в рабочие дни с 9:00-18:00 по местному времени в соответствии с действующим законодательством РФ и 8 часов в выходные и праздничные дни в соответствии с действующим законодательством РФ.

Не являются перерывами в предоставлении Услуги связи и не подлежат какой-либо компенсации со стороны ОАО «ВымпелКом» случаи когда, перерывы вызваны неполадками в оборудовании Пользователя, Оператора местной сети или третьих лиц (в том числе, распределительной сети, абонентских линий, городской и сельской телефонной сети).

1.2. ОАО «ВымпелКом» гарантирует соответствие качественных показателей Услуги связи стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами РФ и условиями лицензии ОАО «ВымпелКом».

1.3. ОАО «ВымпелКом» оставляет за собой право прерывать предоставление Услуги связи для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуги, в том числе, в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуги, если ОАО «ВымпелКом» соответственно уведомит Пользователя за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом обслуживании.

1.4. ОАО «ВымпелКом» вправе приостановить оказание Услуги в случае невозможности определения (идентификации) абонентских номеров Пользователя по причине неправильной настройки оборудования Оператора местной сети либо по иным причинам, не связанным со сбоями в оборудовании ОАО «ВымпелКом».

1.5. ОАО «ВымпелКом» поручает Агенту ОАО «ВымпелКом» заключение Договоров об оказании услуг междугородной и международной телефонной связи с Пользователем от имени и за счет ОАО «ВымпелКом» и осуществление расчетов с Пользователем за Услуги связи ОАО «ВымпелКом» (в том числе выставлять и доставлять счета и получать оплату за оказанные Услуги связи, вести претензионную, исковую работу, направлять Пользователю уведомления, сообщения от имени ОАО «ВымпелКом»), а также совершать иные действия в рамках заключенного между ОАО «ВымпелКом» и Агентом ОАО «ВымпелКом» Агентского договора.

- 4.6. ОАО «ВымпелКом» обязан соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей в сети связи ОАО «ВымпелКом», препятствующие пользованию Услугами в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.

5. Права и обязанности Пользователя

- 5.1. Пользователь обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать Услугу связи, в соответствии с настоящим Договором.
5.2. Пользователь обязуется соблюдать Правила оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной связи (утв. Постановлением Правительства РФ №310 от 18.05.2005 г.).
5.3. В случае неудовлетворительного качества Услуги связи Пользователь вправе направить претензию Агенту ОАО «ВымпелКом» (все дни недели - круглосуточно).

6. Стоимость услуг и порядок расчетов.

- 6.1. Стоимость Услуг связи определяется, исходя из продолжительности телефонного соединения, выраженной в количестве единиц тарификации (минута), и тарифов ОАО «ВымпелКом». Тарифы устанавливаются на каждую полную минуту соединения. Соединения, продолжительностью менее 6 (шести) секунд не тарифицируются. Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера платы за междугородные и международные телефонные соединения, отсчитывается с момента ответа вызываемого абонента или оборудования, сигнал ответа которого приравнивается к ответу абонента, до момента отбоя вызывающего или вызываемого абонентов либо оборудования, заменяющего абонента в его отсутствие (факс, автоответчик, определитель номера и т.п.). Если соединение охватывает интервалы времени с различными тарифами (в случае различной тарификации в зависимости от времени суток и/или дня недели), то к такому соединению применяется тариф для момента времени, когда соединение было установлено.
6.2. Информация о тарифе (тарифном плане) публикуется ОАО «ВымпелКом» на интернет-сайте Агента «www.rustartele.com».
6.3. Расчетным периодом по настоящему Договору является календарный месяц, в котором Пользователю были предоставлены Услуги связи. Оплата услуг, предоставляемых ОАО «ВымпелКом» по Договору, производится Пользователем в рублях в соответствии с тарифом ОАО «ВымпелКом», в порядке, определяемом Агентом ОАО «ВымпелКом». Оплата Услуг связи осуществляется по тарифам ОАО «ВымпелКом», действующим на момент начала установления соответствующего телефонного соединения по местному времени.
6.4. Счета выставляются Пользователю в порядке, определяемом Агентом ОАО «ВымпелКом», не позднее 10-го числа месяца, следующего за календарным месяцем, в котором Пользователю были оказаны Услуги связи.
6.5. Пользователь производит оплату Услуг связи до 25 числа месяца, следующего за календарным месяцем, в котором Пользователю были оказаны Услуги связи.
6.6. Счет на оплату Услуг связи выставляется Агентом ОАО «ВымпелКом».
6.7. Оплата Услуг связи производится Пользователем Агенту ОАО «ВымпелКом» посредством перечисления денежных средств на расчетный счет Агента ОАО «ВымпелКом», указанный в таком счете на оплату Услуг связи, либо наличными денежными средствами в кассу пунктов оплаты Агента ОАО «ВымпелКом».
6.8. При оплате Услуг связи путем перечисления денежных средств на расчетный счет Агента ОАО «ВымпелКом» датой надлежащего исполнения Пользователем обязательств по оплате Услуг связи будет считаться дата поступления денежных средств на расчетный счет Агента ОАО «ВымпелКом», указанный в счете.

7. Порядок рассмотрения претензий

- 7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения ОАО «ВымпелКом» обязательств по оказанию Услуг связи, Пользователь до обращения в суд должен предъявить Агенту ОАО «ВымпелКом» письменную претензию.
7.2. Претензия может быть предъявлена Пользователем в течение 6 (шести) месяцев с момента оказания Услуги связи, отказа в их оказании или даты выставления счета.
7.3. Письменный ответ на претензию должен быть дан Агентом ОАО «ВымпелКом» Пользователю не позднее, чем через 30 (тридцать) дней с даты получения претензии.
7.4. При отклонении претензии полностью или частично, а также в случае неполучения ответа в установленный для ее рассмотрения срок Пользователь вправе предъявить иск в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Срок действия Договора

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня совершения физическим или юридическим лицом, являющимся Пользователем Местного оператора, акцепта настоящей публичной оферты, в порядке, предусмотренном Статьей 3 и считается заключенным на неопределенный срок

9. Порядок изменения и расторжения Договора

- 9.1. Договор может быть расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
9.2. В случае расторжения Договора Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам.
9.3. Договор может быть изменён ОАО «ВымпелКом» в одностороннем порядке с уведомлением Пользователя через информационно-справочные службы, Интернет-сайт «www.rustartele.com».

10. Прочие условия

- 10.1. Настоящим Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями предоставления Услуги.
10.2. Во всем остальном, что не урегулировано условиями Договора, Стороны будут руководствоваться Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, Федеральным законом «О связи» от 07.07.2003 №126-ФЗ и действующим законодательством Российской Федерации.
10.3. Поскольку между ОАО «ВымпелКом» и Агентом заключен договор, на основании которого Агент имеет право осуществлять действия по выставлению Пользователю счетов за оказанные Услуги связи, получению от Пользователей оплаты за оказанные Услуги связи, а также действия по ведению претензионной, исковой работы с Пользователем, Пользователь соглашается, соответственно, принимать выставленные Агентом счета за Услуги связи, совершать платежи за Услуги связи в адрес Агента и в порядке, предусмотренном Договором, направлять в адрес Агента предъявляемые ОАО «ВымпелКом» претензии, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора со стороны ОАО «ВымпелКом».
10.4. Информацию о тарифах (тарифных планах), перечне услуг, условиях, порядке их оказания, Агентах ОАО «ВымпелКом», пунктах оплаты, а также иную информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора можно получить по телефону бесплатной линии информационно-справочной поддержки услуг междугородной и международной связи Агента ОАО «ВымпелКом»: телефон - 23-23-23- для жителей города Пенза и 8-800-707-64-23(звонок бесплатный) для жителей области или на интернет-сайте Агента ОАО «ВымпелКом» «www.rustartele.com».

НЕ ДЛЯ ОПЛАТЫ!

11. Реквизиты

ДЛЯ ОПЛАТЫ!

ОАО «ВЫМПЕЛКОМ»:

Адрес местонахождения:

Юридический и почтовый адрес:

127083, г. Москва, ул. Восьмого Марта, дом 10, строение 14

ИНН 7713076301 КПП 997750001

ОКПО 17337364 ОКВЭД 64.20.1

р/сч 40702810838180134612 в Московском банке Сбербанка России

ОАО г. Москва

к/сч 30101810400000000225 БИК 044525225

ИНН 77070838993

АГЕНТ ОАО «ВЫМПЕЛКОМ» ООО «РуСтарТелеком»

Юрид. адрес: РФ, 440052 г. Пенза, ул. Чкалова, д.52

Почтовый адрес: РФ, 440052 г. Пенза, ул. Чкалова, д.52

ИНН 5837030144 КПП 583701001

ОКПО 97519683 ОКАТО 56401377000

р/сч 40702810300010000798

ООО Банк "Кузнецкий" г. Пенза

к/сч 30101810200000000707

БИК 045655707, ИНН банка 5819002610

Телефон/сайт - 23-23-23, 8-800-707-64-23, 8-800-700-08-41,

www.rustartele.com

Генеральный директор
ООО «Ру СтарТелеком»

А.Н. Тараканов